



Terms Of Condition (ToC)/ Syarat dan Ketentuan Layanan House Call Grooming Aplikasi Satwagia

Tentang House Call

- Aplikasi Satwagia adalah **platform** untuk memudahkan pemilik hewan menemukan dan mendapatkan solusi terhadap masalah yang terjadi pada hewan kesayangannya.
- Layanan House call terdiri atas 3 layanan: pemeriksaan dokter hewan, **grooming** dan desinfeksi
- Untuk bisa melakukan layanan house call, pengguna aplikasi akan memilih outlet/klinik dan layanan yang dibutuhkan
- Merchant layanan house call adalah dokter hewan, **groomer** dan desinfektant guy yang bisa mewakili perorangan, klinik atau organisasi
- Untuk merchant fitur house call akan tergabung dalam outlet/klinik Satwagia, jika sudah memiliki nama outlet/klinik maka akan dimunculkan dalam aplikasi
- Merchant hanya bisa melayani sesuai dengan jadwal merchant yang sudah ditentukan sebelumnya
- House call akan masuk sebagai pesanan ketika pengguna memilih outlet/klinik dan jenis layanan yang dia butuhkan
- Notifikasi user yang memesan house call akan masuk ke sistem Clinic Managent System (CMS) Satwagia
- Tiap merchant akan mendapatkan akun CMS untuk mengelola orderan yang masuk
- User aplikasi berkomunikasi memakai fitur chat
- Merchant berkomunikasi dan membalas chat di CMS

Harga, Charge dan Key Perfomance Index (KPI)

- Harga dan jenis layanan house call ditentukan oleh merchant
- Tiap transaksi akan dinaikan harga 20 % dari harga house call merchant
- Akan ada perhitungan performa dan akan dilaporkan setiap bulan
- Key Performance Indicator (KPI) untuk house call adalah 70% (Persentase jumlah house call yang masuk dibagi dengan total house call yang masuk)
- Jika tidak memenuhi KPI selama 6 bulan berturut-turut akan ada pemutusan kerjasama

Transaksi

- Metode pembayaran yang dilakukan customer menggunakan metode cash, transfer, petpay dan petpoint
- Tiap merchant akan mendapatkan akun satwagia outlet yang akan digunakan untuk menampung transaksi dengan metode transfer, petpay dan petpoin yang kemudian akan menjadi saldo petpay merchant.

Merchant House Call Grooming

- Dilakukan oleh groomer yang sudah berpengalaman dan mempunyai alat dan bahan grooming sendiri
- Untuk jenis tindakan grooming yang dilakukan oleh merchant disesuaikan dengan kesanggupan merchant
- Merchant wajib menjaga nama baik diri sendiri, outlet dan aplikasi satwagia
- Segala tindakan yang dilakukan oleh merchant menjadi tanggung jawab merchant sepenuhnya.

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

....., / /

(.....)